

AVISO DE PRIVACIDAD
LEMAN DESARROLLADORES RESIDENCIALES, S.A. DE C.V.

LEMAN DESARROLLADORES RESIDENCIALES, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "LEMAN" o "Nosotros"), sociedad con domicilio en calle Circuito del Sándalo número exterior 300, interior 7, Fraccionamiento Villas Del Juncal, código postal 37180, ciudad de León, Estado de Guanajuato, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

LEMAN respeta su privacidad y, por lo tanto, se compromete a proteger y mantener como confidenciales los datos personales que nos proporcione.

Este aviso de privacidad se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y en éste se explica el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione y que por cualquier causa se encuentren en posesión de LEMAN.

Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que rigen en LEMAN con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales, entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos, y las medidas que tomamos para proteger sus datos. Este Aviso está dirigido a: (1) Nuestros clientes, cuando por cualquier motivo entren en contacto con nosotros y nos comparten los datos personales a que se referirá este aviso, nos realizan compras o contratan nuestros servicios o; (2) Nuestros clientes, cuando utilizan nuestro sitio web www.leman.mx

I. DATOS PERSONALES:

Se consideran datos personales cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que pueda ser asociada a una persona identificable.

I.I. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:

Los Datos Personales que podremos tratar pertenecen a las siguientes categorías:

- (i) **Datos de identificación.** Estos datos se refieren a la información que permite diferenciarlo de otros individuos información o que nos permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos pueden incluir: nombre completo y apellidos, domicilio, edad, sexo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), Número de Seguridad Social (N.S.S.), Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.), identificación oficial, estado civil, imagen, firma, correo electrónico, número de teléfono móvil o fijo personal o institucional, firma autógrafa, domicilio fiscal, domicilio para oír y recibir notificaciones, domicilio habitacional, domicilio para enviar o recibir productos o servicios, empleo, ocupación o cargo, información de contribuyente.

- (ii) **Datos financieros o patrimoniales.** Esta puede consistir en información relativa a sus bienes o derechos, para efecto de conocer su situación patrimonial y por ende estar en posibilidad de tomar decisiones de negocios con respecto a su persona y, en su caso, poder desarrollar una relación comercial.

En ese sentido, LEMAN puede obtener, números de cuenta, créditos contratados, inmuebles o muebles de su propiedad o titularidad, datos de su tarjeta de crédito o débito para efecto de realizar cargos aprobados por el cliente para efectuar pagos por adquisición de bienes o servicios; LEMAN conservará su número de tarjeta, fecha de vencimiento y nombre del titular únicamente si usted lo ha consentido para que dicha información sea utilizada en procesos de compra o adquisición de servicios posteriores.

Asimismo, las personas que han obtenido o buscan obtener crédito de la empresa, pueden llegar a proporcionar datos personales referidos anteriormente respecto de su cónyuge, concubino o cualquier otra persona, para efecto de que LEMAN pueda obtener referencias con respecto a los datos personales y localización del acreditado e incluso para efecto de obtener garantías de pago o refuerzos en las obligaciones asumidas por el cliente.

Información resultante de los estudios socioeconómicos que, en su caso, se lleven a cabo, así como información con relación a los ingresos y percepciones, información de cuenta bancaria, o del sistema financiero relacionada con el cliente.

- (iii) **Datos de identificación y contacto de terceros.** Nombre, teléfono o celular, correo electrónico, tipo de relación comercial, relación con usted, personas a quienes se les puedan solicitar referencias (personales y comerciales).

- (iv) **Datos sensibles.** LEMAN no solicita ni recaba datos personales de sus clientes que son considerados como sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"). Sin embargo, si fuera el caso que LEMAN llegará a solicitar de usted datos personales sensibles, tenga la seguridad que previamente le solicitará su consentimiento por escrito y expresamente.

- (v) **Imagen y sonido de voz.** LEMAN puede recabar su imagen al ingresar a sus sucursales, ya que cuenta con sistemas de seguridad de videovigilancia que almacenan las grabaciones de audio y video de todo lo que ocurre al interior de sus sucursales con fines de prevención del delito y seguridad de LEMAN y sus clientes.

II. OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

LEMAN puede llegar a obtener datos de usted ya sea personalmente o de manera directa (v.g. a través de correo electrónico, vía telefónica o a través de su interacción con el Sitio web o cualquier medio digital o informático). Pudiendo darse de la manera siguiente:

- Cuando usted llena una solicitud de crédito o de alta de cliente;
- Cuando usted se registra para acceder a nuestras instalaciones;
- Cuando usted adquiere productos o servicios o celebra algún contrato con nosotros;
- Cuando se pone en contacto con nosotros, cualquiera que sea el motivo de su comunicación y por cualquier medio de comunicación;
- Cuando usted participa en alguna promoción o encuesta;
- Cuando usted entra a nuestras sucursales al ser videograbado.

LEMAN puede obtener de manera automática cierta información cuando usted visita el Sitio web. Esta información incluye la dirección IP asociada a su equipo de cómputo y el sistema operativo que utiliza, la página web desde la cual usted fue enlazado a nuestro Sitio web, su actividad dentro del Sitio web, la fecha y hora en la que nos visitó, sus intereses o en su caso, sus compras o contrataciones.

LEMAN también puede obtener información de usted de manera indirecta cuando ésta nos es proporcionada por terceros a quienes hemos contratado para apoyarnos en procesos específicos. Estos procesos incluyen la corrección de registros, investigación de crédito y el ofrecimiento de ofertas o productos especiales. Es posible que conjuntemos la información que recibimos de estos terceros con aquella que ya tenemos de usted.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO (Uso de sus datos personales):

Los Datos Personales que LEMAN obtiene de usted, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en delante de manera conjunta “Tratamiento”), será para cumplir con las siguientes finalidades necesarias y que derivan de la relación de LEMAN con usted:

En general, los datos personales que obtenemos de usted son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones; para proveerle bienes o servicios; para hacerle saber de oportunidades que consideramos que podrían ser de su interés.

Algunas finalidades específicas para las cuales sus datos son procesados son las siguientes:

- i. Para procesar su solicitud y su pago y llevar a cabo la entrega de su pedido o la prestación del servicio contratado;
- ii. Para procesar sus datos para efectos de facturación; procesar devoluciones de productos; llevar un histórico de sus transacciones, y llevar a cabo aclaraciones e investigaciones;

- iii. Comunicarnos con usted por diferentes motivos relacionados con su contratación de crédito, compra o servicios contratados, incluyendo aspectos relacionados con la entrega de su crédito o pedido, notificarle el retiro de productos o aspectos de seguridad;
- iv. Para fines de mercadotecnia. Podemos hacerle llegar publicaciones, encuestas, o información promocional de diversos tipos tales como cupones, ofertas (incluyendo ofertas personalizadas) y recomendaciones sobre productos.
- v. Auditorías internas o externas,
- vi. Formar su expediente interno o por requerimientos de las leyes vigentes y por las autoridades encargadas de su aplicación;
- vii. Garantizar la seguridad de las instalaciones y proteger la propiedad y derechos de LEMAN y de otras empresas del grupo o relacionadas; así como la confidencialidad de la información de LEMAN y de otras empresas del grupo o relacionadas;
- viii. Dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de la relación comercial;
- ix. En su caso, otorgarle acceso a las instalaciones;
- x. Verificar y confirmar su identidad y solicitar referencias;
- xi. Invitarle a eventos comerciales;
- xii. En su caso, hacer análisis para el otorgamiento de crédito o comercial;
- xiii. Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos;
- xiv. Elaboración y cambios en contratos.

En su caso, no consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] campañas de publicidad (para considerar que no consiente lo anterior, deberá notificárselo a LEMAN agregando una cruz o seña sobre el corchete anterior).

Por favor considere que el hacerle llegar Información Promocional no es una actividad que consideremos esencial para mantener la relación que sostenemos con usted. Si usted prefiere no recibir Información Promocional, LEMAN le solicita y agradece el hacernos saber esta decisión.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

LEMAN puede compartir o transferir sus datos personales en los términos que se describen a continuación.

Sus Datos Personales pueden transferirse:

i. A terceros que nos prestan servicios. LEMAN puede remitir sus datos personales a terceros que nos prestan algún servicio. Estos servicios se prestan por instrucciones nuestras, en los términos de los contratos correspondientes, para cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación comercial, para hacer valer nuestros derechos con respecto a la misma o por razones administrativas.

LEMAN puede contratar a un proveedor para que se encargue de prestar diversos servicios relacionados con situaciones jurídicas por documentar con respecto a la relación comercial que podríamos tener con usted, transporte o paqueterías, comercio electrónico, cobranza, así como despachos jurídicos, auditores, empresas de postventa o atención al cliente.

LEMAN solicita a estas empresas mantener de manera confidencial la información que reciben y a regresar dicha información cuando ya no requieren utilizarla para efecto de brindarle el servicio o atención que se merece con respecto a nuestra relación comercial.

ii. A sociedades que pertenecen al mismo grupo de LEMAN. En este caso, LEMAN puede compartir sus datos personales con cualquiera de nuestras afiliadas y/o las empresas que pertenecen a nuestro mismo grupo corporativo. LEMAN se esfuerza por asegurarse que cada una de sus afiliadas cumpla con las leyes y regulación aplicables a la privacidad y la protección de datos personales en cada jurisdicción.

iii. Empresas que prestan servicios de procesamiento de pagos. En caso de que usted pague con su tarjeta de crédito o débito, su número de tarjeta y la información sobre su compra serán entregados a la empresa que se encarga de procesar los pagos o al emisor de la tarjeta (y a sus prestadores de servicios o afiliadas, quienes participan en los servicios de verificación de fraudes en tarjetas de crédito). La transferencia resulta necesaria para poder procesar su transacción, y para poder reembolsarle su dinero en su tarjeta de crédito si usted decide cancelar su orden o devolver algún artículo;

iv. Empresas de mensajería, logística o fabricantes de productos. LEMAN puede transferir sus datos personales (incluyendo, nombre, dirección de entrega y datos de contacto) a las empresas de logística, mensajería o a los vendedores de productos que participan en el proceso de entrega de los productos que usted ha adquirido.

v. Auditores de la sociedad, para que hagan observaciones con respecto al apego de LEMAN a cualquier normativa que le resulte aplicable;

vi. A las autoridades competentes para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en los casos específicamente permitidos por la Ley.

En ese sentido, LEMAN puede usar o divulgar sus datos personales cuando consideremos, de buena fe, que la legislación aplicable nos permite usar o divulgar sus datos, en términos de los artículos 4 y 37 de la LFPDPPP.

vii. A prospectos compradores o adquirentes, en caso de fusión o adquisición, para que el prospecto adquirente o comprador analice la situación de LEMAN. En su caso, al fusionante o adquirente para que utilice los datos en la misma forma en que LEMAN los utilizaba; es decir, para la relación laboral.

En caso de que alguno de estos terceros requieran tener acceso a sus datos personales, nosotros exigiremos a dicho proveedor que únicamente utilice sus datos personales en la medida que dicho uso resulte necesario para la ejecución del servicio contratado.

Le informamos que LEMAN puede transferir sus datos personales a terceros, en la medida que dicha transferencia resulte necesaria para poder procesar su orden de compra o servicio.

En cualquier caso LEMAN proporciona a los proveedores y a cualquier otro tercero que participe en alguna actividad relacionada con el proceso de compra o entrega de los bienes, únicamente aquella información que resulta necesaria para efecto de hacerle llegar los productos o servicios que usted ha contratado o adquirido y exigimos a dichos proveedores el mantener dicha información como confidencial y a no utilizarla para ningún fin distinto al referido.

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LEMAN se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Datos Personales; por tanto, en cumplimiento a las políticas empresariales y a lo establecido en la Ley, LEMAN mantiene las medidas de seguridad necesaria a fin de proteger sus bases de datos y para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

VI. EJERCICIO DE DERECHOS “ARCO” Y CONTACTO:

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos para acceder, rectificar y cancelar los datos personales que nos ha proporcionado.

También cuenta con el derecho de oponerse a ciertas actividades de tratamiento que llevamos a cabo y con el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para procesar sus datos en la medida que la ley lo permita. Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición antes mencionados son comúnmente conocidos como "Derechos ARCO".

Usted deberá hacer llegar el presente Aviso, a sus familiares, beneficiarios y a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales.

LEMAN asume (i) que usted cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) que los Datos Personales proporcionados por usted, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los

cuales fueron recabados y (iii) que se encuentra facultado o autorizado para proporcionar a LEMAN los Datos Personales.

Usted podrá en cualquier momento, (i) acceder a los Datos Personales que obren en poder de LEMAN, previa solicitud, (ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, (iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, (iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley, (v) a limitar su uso y divulgación, y (vi) revocar su consentimiento.

Usted podrá ejercer dichos derechos ya sea directamente, o a través de su representante legal, a través del correo electrónico juanpablo@leman.mx y/o administracion@leman.mx o mediante escrito dirigido a LEMAN DESARROLLADORES RESIDENCIALES, S.A. DE C.V., con atención al área legal, en el domicilio ubicado en calle Circuito del Sándalo #300 Int. 7, Fracc. Villas Del Juncal C.P. 37180, León, Guanajuato.

Para lo anterior podrá utilizar un escrito libre o bien el formato “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” disponible en la sección “Avisos Privacidad” en el sitio de internet de LEMAN DESARROLLADORES RESIDENCIALES, S.A. DE C.V. www.leman.mx o podrá solicitarlo igualmente en físico al departamento legal ubicado en el domicilio antes referido.

Su solicitud deberá contener y acompañar:

- i) Su nombre y domicilio, y cualquier otro medio para comunicarle la respuesta;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad y/o de su representante legal;
- iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; y
- v) En el caso de solicitudes de rectificación deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (cuando resulte conducente).

LEMAN le comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que LEMAN le haya comunicado la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de LEMAN.

En cuanto a la revocación de su consentimiento, por favor tenga en cuenta que ésta sólo procederá en ciertos casos.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos, le rogamos ponerse en contacto con el área legal y de ventas a través de los medios antes indicados.

LEMAN le ofrece la posibilidad de tomar decisiones sobre cómo usamos sus datos personales y le ofrecemos diversos medios para informarnos acerca de su decisión, mismos que han sido referidos en el apartado anterior.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

LEMAN se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios al presente Aviso de Privacidad serán publicados y puestos a su disposición a través del sitio de Internet: www.leman.mx o al correo electrónico que nos haya proporcionado si usted así nos lo solicita.

Si usted tiene alguna pregunta o desea contactarnos por alguna razón, incluyendo para formular una queja, comuníquese con nosotros al [477 332 5611](tel:4773325611).

VIII. ASPECTOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDAD EN NUESTRA PÁGINA DE INTERNET:

En nuestro Sitio web utilizamos podríamos utilizar "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro Sitio. En su caso, estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio web y el navegador que usted utiliza.

Las cookies nos permiten monitorear el comportamiento de un visitante en línea de nuestra página web. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar su experiencia en nuestra página. A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador.

Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro Sitio web, el tipo de navegador, y de sus actividades en nuestra página. Utilizamos esta información para la administración del sistema y solución de problemas técnicos.

Otros datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario; región en la que se encuentra el usuario; tipo de navegador del usuario; tipo de sistema operativo del usuario; entre otros de los ya indicados en el presente aviso de privacidad.

Por último, le informamos que el Sitio web podría utilizar web beacons. Los web beacons también nos permitirían monitorear su comportamiento en medios electrónicos. Utilizamos web beacons para determinar cuándo y cuántas veces una página ha sido vista. Utilizamos esta información para fines de mercadotecnia.

IX. CONSENTIMIENTO:

Con su firma al calce manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que consiente al tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso, así como que dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles y para las transferencias de sus Datos Personales, de acuerdo a lo antes especificado. Si está de acuerdo firme a continuación:

NOMBRE COMPLETO.

FIRMA

FECHA